

Proszę wypełnić Protokół reklamacyjny i odesłać go na adres biuro@serwach.com.pl.

| | | | | | | | |
|--|---|------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|--|
| WYPEŁNIA KLIENT | KLIENT: | | | | | Data złożenia reklamacji: | |
| | Nr zamówienia Klienta: | | | Nr zamówienia SERWACH: | | | |
| | Produkt: | | | | | | |
| | Nr faktury i/lub WZ: | | | | | | |
| | Nr specyfikacji SERWACH: | | | Ilość reklamowanego produktu (szt.): | | | |
| | Opis reklamacji: | | | | | | |
| | ZWROT towaru: | <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | ODBIÓR towaru przez SERWACH: <i>(wpisz poniżej adres odbioru towaru)</i> | <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | |
| | Adres odbioru towaru: | | | | Ilość palet: | | |
| | Oczekiwany sposób zakończenia reklamacji: | | | | | | |
| | Osoba kontaktowa (imię, nazwisko, tel., e-mail): | | | | | | |
| Załączniki: | | | | | | | |
| <p>UWAGA: Reklamacje jakościowe udokumentować zdjęciami. Zaleca się załączenie informacji znajdujących się na etykiecie produktu lub kopii etykiety produktu (palety). Proszę zachować etykietę do celów identyfikacji!</p> | | | | | | | |

Reklamacja zostanie zarejestrowana w systemie firmy SERWACH. O ustaleniach i wyniku postępowania reklamacyjnego zostaną Państwo poinformowani w ciągu 10 dni roboczych.